



Nom de l'Institution utilisatrice	***CENTRE POUR LA FORMATION ET L'APPUI AU***
Nom du Logiciel	***PERFECT V5***
Nom du Fournisseur du Logiciel	***CAGECFI***

PRESENTATION DE L' INSTITUTION

Information générale	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
# Nom		**CENTRE POUR LA FORMATION ET L'APPUI AU DEVELOPPEMENT A**
Pays	**BENIN**	
Région	**Afrique Sub-**	
Langue la plus parlée dans la région d'activité		**Français**
# Année de création		
Statut de l'organisme	**Associations**	
si autre, précisez		
# Vos coordonnées		**06BP 2272 TEL:229 21 33 72 78 FAX: 229 21 37 42 87 Mail: contact@cfadbenin.bj**
Taille de l'institution	**MOYENNE GRANDE(25,000 - 50,000 clients)**	
Agences et type d'environnement (Urbain / Rural)		
Nb total d'agences		**19**
Nb d'agences en zones urbaines		**19**
Nb d'agences urbaines informatisées		**6**
Nb d'agences en zones rurales		**0**
Nb d'agences rurales informatisées		**0**
Personnel		
Nb total de salariés		**120**
Caissiers		**19**
Agents de crédit		**20**
Chefs d'agence		**19**
Autre personnel d'agence		**38**
Personnel du siège		**17**
Autres		
Nb total de salariés dans le département informatique?		**7**
Combien de personnes du département informatique sont impliquées dans la gestion quotidienne du logiciel?		**7**
Equivalent temps plein ?		**7**
% du département informatique		**100**
Produits principaux		
Prêts		
Clients individuels	**OUI**	**3762 clients**
Groupes solidaires avec prêts individuels	**OUI**	**81121 clients**
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**OUI**	**405 clients**
Autre (défini par utilisateur)	**NON**	
Dépôts		
Livret d'épargne	**OUI**	**30 750 000 FCFA**
Compte courant	**NON**	
Compte avec découvert autorisé	**NON**	
Dépôt à terme	**NON**	
Plan d'épargne	**NON**	
Épargne de groupe	**OUI**	**56 968 275 FCFA**
Autre (défini par l'utilisateur)	**OUI**	**220 250 000 FCFA**
Autres produits et services		
Cartes de paiements	**NON**	
Services de paiement (paiement de factures...)	**NON**	
Service de change	**NON**	
Transferts nationaux	**NON**	
Transferts internationaux	**NON**	
Western Union / Money Gram / Autre	**OUI**	**grâce à un partenariat avec la Banque régionale de solidarité**
SWIFT	**NON**	
Assurance	**NON**	
Autres produits et services	**NON**	

SATISFACTION CONCERNANT LE SYSTÈME D' INFORMATION DE MICROFINANCE (SIG)

Systèmes implémentés et utilisés par votre institution	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
Nom de votre logiciel de microfinance ou bancaire		**PERFECT V5**
Nom de votre fournisseur		**CAGECFI**
Logiciels additionnels ou solutions "maison"	**NON**	
Comptabilité	**Aucun**	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**NON**	
Management des Ressources Humaines	**Aucun**	

Nom de l'Institution utilisatrice	CENTRE POUR LA FORMATION ET L'APPUI AU	
Nom du Logiciel	PERFECT V5	
Nom du Fournisseur du Logiciel	CAGECFI	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	NON	
Reporting	Aucun	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	NON	
Autres (svp précisez)	Aucun	
Solutions de connectivité et de consolidation		
Solutions de connectivité entre le siège et les agences	Aucune	
Consolidation du reporting des agences vers le siège	OUI	envoi des bases de données par internet une fois par mois
Votre logiciel de microfinance ou bancaire		PERFECT V5
Version (version exacte utilisée en ce moment)		V5
Avez-vous effectué une fin d'année avec cette version?	OUI	
Nb de comptes maximum gérés par votre logiciel		
Depuis quand utilisez vous ce logiciel?		2005
Y a-t-il eu des changements depuis?	OUI	
Si oui, date		2007 (passage de la V4 à la V5)
Noms des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés précédemment		PERFECTO du fournisseur OCAM 3
Noms des logiciels pré-sélectionnés avant de choisir celui-ci		RAS (la coopération suisse s'est occupée de choisir le logiciel)
Comment avez-vous entendu parlé de votre logiciel?		RAS (la coopération suisse s'est occupée de choisir le logiciel)
En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous?		
Au fournisseur	OUI	
A une société informatique différente de celle du fournisseur		
Autre		
Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus?	OUI	
Si non, comment copntractez-vous pour avoir du support?		
Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel?	OUI	pb de fiabilité des données, notamment pour la gestion des crédits ou lors de la sortie des états
Nb de versions implémentées		2 versions implémentées (V4 et V5)
Nb total d'utilisateurs de votre système		
Nb de caissiers utilisant le système		1
Nb d'agents de crédit utilisant le système		1
Nb de chefs d'agence utilisant le système		NEANT
Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système		6
Nb de personnel du siège utilisant le système		3
Nb de personnel autre utilisant le système		
Synchronisation des données entre les agences et le siège		NON
Des commentaires concernant la synchronisation des données?		
Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème		
En temps réel devant le client?	OUI	au siège
En mode batch cad par lots?	OUI	dans les agences (car certaines agences ne disposent pas de poste et sont rattachées à un autre agence pour la saisie de données)
Les deux?	OUI	
Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système?		
Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection?	NON	
Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés		
L'équipement informatique de votre institution		
Nb de serveurs		1
Nb de stations de travail clientes		10
Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes?		
DAB	NON	
PDA	NON	
Téléphone mobile	NON	
Autre	NON	lecteur d'empreinte biométrique et équipement en PC pocket en cours (ces solutions utiliseront leurs logiciels propres et une interface avec Perfect sera, si possible, mise en place)
SATISFACTION EN GENERAL		
Evaluation - Etes-vous satisfait de votre système de microfinance?	Evaluation	Commentaires
Note globale	MOYEN	
Fonctionnalité	**BON**	
Facilité d'utilisation	MOYEN	
Langues	BON	
Navigation	MAUVAIS	N'EXISTE PAS
Saisie des données	MAUVAIS	COMPLIQUE
Aide en ligne		N'EXISTE PAS

Nom de l'Institution utilisatrice	*CENTRE POUR LA FORMATION ET L'APPUI AU*	
Nom du Logiciel	*PERFECT V5*	
Nom du Fournisseur du Logiciel	*CAGECFI*	
Qualité des messages d'avertissement	**MOYEN**	
Fiabilité et performance	**MOYEN**	
Gestion des rapport et analyse des données	**MOYEN**	
Mise en place, formation et support	**MOYEN**	
Evaluation - Etes-vous satisfait des fonctionnalités de votre logiciel?	Evaluation	Commentaires
Management des Informations Clients	**MOYEN**	
Prêts		
Clients individuels	**BON**	
Groupes solidaires avec prêts individuels	**BON**	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**BON**	
Caisse villageoise avec prêts individuels		**NEANT**
Caisse villageoise avec prêts de groupe		**NEANT**
Dépôts et Epargne		
Livret d'épargne	**BON**	
Compte courant	**BON**	
Compte avec découvert autorisé	**BON**	
Dépôt à terme	**BON**	
Plan d'épargne		**NEANT**
Épargne de groupe		**NEANT**
Gestion de caisse	**MOYEN**	
Transferts	**BON**	
Rapports opérationnels	**BON**	
Reporting aux autorités de régulation (Banque Centrale, …)		**FORMAT NON ADAPTE**
Management des parts	**BON**	
Comptabilité	**MAUVAIS**	**problème de gestion des exceptions**
Fonctionnalités additionnelles	**MOYEN**	
Evaluation - Etes-vous satisfait de la sécurité offerte par votre système	Evaluation	Commentaires
Gestion des profils	**EXCELLENT**	
Stockage et protection des données	**BON**	
Audit	**BON**	
Evaluation - Quelle est votre évaluation du processus d'implémentation?	Evaluation	Commentaires
Facilité d'installation	**BON**	
Facilité de configuration	**MOYEN**	
Qualité de la formation opérationnelle fournie	**MOYEN**	
Qualité de la formation technique fournie	**MOYEN**	
Evaluation - Quelle est votre appréciation du support client?	Evaluation	Commentaires
Rapidité de la réponse	**MOYEN**	
Pertinence de la réponse	**BON**	
Langue de support adéquate?	**BON**	
Satisfaction générale		
Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation?	**OUI**	
Recommenderiez-vous ce logiciel à une autre IMF?	**NON**	**ils rencontrent beaucoup de problèmes et ne sont globalement pas satisfaits**
Recommenderies-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à une autre IMF?	**NON**	**ils rencontrent beaucoup de problèmes et ne sont globalement pas satisfaits**
A votre avis quelle fonctionnalité importante manque?		
Y a-t-il un écart entre ce que vous avez acheté et ce que vous avez obtenu?	**NON**	
Vous pouvez ajouter ci-après tout autre commentaire		
Concernant la documentation		
Aves-vous reçu une documentation technique à jour?	**OUI**	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)	**BON**	
Avez-vous eu un manuel d'utilisateur?	**OUI**	
Si oui, appréciation du manuel utilisateur? (svp, notez)	**MOYEN**	
Y a-t-il une aide, une documentation en ligne?	**OUI**	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)	**MOYEN**	

Nom de l'Institution utilisatrice	***CENTRE POUR LA FORMATION ET L'APPUI AU***	
Nom du Logiciel	***PERFECT V5***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***CAGECFI***	
A propos du processus d'implémentation		
Est-ce que l'implémentation a été bien planifiée et les dates clé respectées?	**OUI**	
Pendant la mise en place avez-vous dû adapter le logiciel ou avez-vous dû faire des développements spécifiques?	**OUI**	**LE LOGICIEL A ETE ADAPTE**
Le logiciel vous a-t-il obligé à changer ou à adapter votre organisation ou vos procédures?	**OUI**	**le logiciel est difficilement paramétrable, ce qui les a obligé à modifier les politiques de crédit et de taux d'intérêt par exemple**
Avez-vous rencontré des problèmes inattendus lors de la mise en place?	**OUI**	**INDISPONIBILITE DE CERTAINES INFORMATIONS due à des problèmes internes et non à Perfect**
Si l'installation du système a nécessité une migration des données, comment cela s'est-il passé?	**BON**	
Comment votre institution a-t-elle procéder pour l'implémentation?		
Seule (Aller à la question 4.1)		
Avec le fournisseur du logiciel (Aller à la question 4.1)	**OUI**	
Avec le fournisseur du logiciel et une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)		
Avec une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)		
# Pouvez-vous donner le contact de cette société de conseil?		
COORDONNEES		
# Pourriez-vous inscrire ci-dessous les coordonnées de plusieurs personnes au sein de votre institution, que nous pourrions		
# Directeur	adresse e-mail	Téléphone

Durée et charge de travail liée à l’implémentation du logiciel actuel

ETAPES	Durée	Unité	Nb de personnel impliqué	Nb d’experts externes impliqués	Profil des personnes impliquées / Commentaires
Préparation et évaluation des besoins	**3**	**Mois**	**8**		**Chef Service, Chef d’Antenne, Comptable et Agent de crédit**
Sélection du logiciel	**1**	**Mois**	**5**		**Chef Service, Chef d’Antenne, Comptable**
A partir du contrat signé: Installation et configuration	**3**	**Mois**	**5**		**Chef Service, Chef d’Antenne,**
Tests fonctionnels, technique et d’intégration / Test d’acceptation utilisateurs	**1**	**Mois**	**5**		**Chef Service, Chef d’Antenne, Comptable**
Phase pilote	**6**	**Mois**	**9**		**Chef Service, Chef d’Antenne, Comptable, Agent de crédit et Caissier**
Déploiement première agence					
Déploiement complet	**6**	**Mois**	**15**		**Chef Service, Chef d’Antenne, Comptable, Agent de crédit, Caissier et**
TOTAL					

Coûts liés à votre logiciel de microfinance, de l’évaluation des besoins jusqu’au déploiement complet pour les agences incluant un an de maintenance

Produit / Service	Type de fournisseur	Description détaillée / Commentaire	Coût en monnaie locale	Nom monnaie locale	Coût en $
Sélection et évaluation des besoins - Assistance Technique	**Autre**	**coopération suisse**	**0**	**FCFA**	**0**
Implementation					
Licence du logiciel	**Fournisseur du logiciel**		**12,400,000**	**FCFA**	**28,991**
Licence modules additionnels	**Fournisseur du logiciel**				
Licence serveur	**Fournisseur du logiciel**		**300,000**	**FCFA**	**701**
Licence base de données	**Fournisseur du logiciel Fournisseur du logiciel**				
Coûts et dépenses de l’intégrateur pour l’implémentation	**Fournisseur du logiciel**		**2,200,000**	**FCFA**	**5,144**
Développement spécifique	**Fournisseur du logiciel**				
Formation	**Fournisseur du logiciel**				
Autre (assistance technique d’expert ...)	**Fournisseur du logiciel**		**1,400,000**	**FCFA**	**3,273**
Hardware et Connection Telecom					
Investissement machines (Serveurs, Imprimantes Ordinateurs …)			**20,000,000**	**FCFA**	**46,760**
Investissement infrastructure réseau et sécurité			**3,000,000**	**FCFA**	**7,014**
Communications réseaux (charge d’une année après déploiement complet)			**1,000,000**	**FCFA**	**2,338**
Autres investissements (adaptation des bureaux, travaux d’électricité etc...)			**300,000**	**FCFA**	**701**
Coût total du projet			**40,600,000**	**FCFA**	**94,923**
Maintenance (coût annuel après déploiement dans toutes les agences)			**1,600,000**	**FCFA**	**3,741**